

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL ASSET EN LINEA

Última actualización: 23 de junio 2026

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del portal web denominado **Asset en línea** (en adelante, el "Portal"), puesto a disposición de los clientes por Asset en línea con la finalidad de facilitar la consulta y descarga de información relacionada con los servicios de arrendamiento y demás servicios contratados por sus clientes.

Al acceder, registrarse o utilizar el Portal, el usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

2. FINALIDAD DEL PORTAL

Asset en línea pone a disposición de sus clientes el Portal como un medio electrónico de consulta documental que permite acceder a información relacionada con los servicios contratados.

A través del Portal, los clientes podrán consultar y/o descargar documentos asociados a sus contratos y servicios, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Contratos de arrendamiento.
- Pólizas de seguro.
- Facturas.
- Documentación complementaria relacionada con los servicios contratados.

La información y documentación disponible en el Portal será actualizada periódicamente conforme avance el proceso de arrendamiento o la prestación de los servicios contratados por el cliente.

3. CARÁCTER OPCIONAL Y GRATUITO DEL SERVICIO

El uso del Portal es un servicio complementario ofrecido por Asset en línea a sus clientes.

El acceso y uso del Portal:

- Es totalmente gratuito.
- Tiene carácter opcional.
- No constituye un requisito indispensable para la contratación o permanencia de los servicios ofrecidos por Asset en línea.

Asset en línea podrá modificar, suspender o discontinuar el Portal cuando existan razones operativas, técnicas, legales o de negocio que así lo requieran.

4. AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el cliente autoriza expresamente a Asset en línea para publicar, almacenar, administrar y poner a disposición del propio cliente, a través del Portal, la documentación relacionada con los servicios contratados.

Dicha documentación podrá incluir, entre otros:

- Contratos.
- Pólizas de seguro.
- Facturas.
- Anexos y documentos complementarios.

La publicación de dichos documentos se realizará conforme evolucionen los procesos de arrendamiento y demás servicios contratados, con el único propósito de facilitar al cliente el acceso a su información.

5. ACCESO AL PORTAL

El acceso al Portal se encuentra restringido exclusivamente a usuarios autorizados y se realiza mediante credenciales de autenticación compuestas por un usuario y una contraseña.

El cliente es el único responsable de:

- Crear sus credenciales de acceso cuando corresponda.
- Mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña.
- Resguardar adecuadamente sus datos de acceso.
- Evitar compartir sus credenciales con terceros.
- Realizar un uso adecuado y seguro de su cuenta.

Toda actividad realizada mediante las credenciales del cliente se presumirá efectuada por éste, salvo prueba en contrario.

6. RESPONSABILIDAD SOBRE LAS CREDENCIALES

Asset en línea implementará medidas razonables de seguridad para proteger el acceso al Portal.

Sin embargo, el cliente reconoce y acepta que:

- Asset en línea no tendrá conocimiento de las contraseñas definidas por los usuarios.
- Asset en línea no tendrá acceso a las credenciales de autenticación utilizadas por los clientes.
- La protección y resguardo de dichas credenciales es responsabilidad exclusiva del cliente.

En caso de olvido, pérdida, bloqueo o necesidad de restablecimiento de contraseña, el cliente deberá solicitar el procedimiento de recuperación correspondiente directamente a Asset en línea por los medios de contacto autorizados.

7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Asset en línea realizará esfuerzos razonables para mantener disponible el Portal; sin embargo, no garantiza que el servicio opere de manera ininterrumpida o libre de errores.

El Portal podrá verse temporalmente afectado por:

- Mantenimiento programado.
- Actualizaciones tecnológicas.
- Fallas de comunicaciones.
- Problemas de infraestructura.
- Eventos fuera del control razonable de Asset en línea.

8. VIGENCIA DEL ACCESO

El acceso al Portal estará disponible mientras exista una relación contractual vigente entre el cliente y Asset en línea respecto de los servicios asociados a la documentación publicada.

Una vez concluidos, terminados o extinguidos los servicios contratados, Asset en línea podrá suspender o cancelar el acceso del cliente al Portal y retirar la documentación disponible en éste, sin responsabilidad alguna para Asset en línea.

9. USO ADECUADO DEL PORTAL

El cliente se compromete a utilizar el Portal exclusivamente para fines legítimos relacionados con la consulta y descarga de la documentación que le corresponda.

Queda prohibido:

- Intentar acceder a información de terceros.
- Compartir credenciales de acceso con personas no autorizadas.
- Realizar actividades que comprometan la seguridad del Portal.
- Utilizar el Portal con fines ilícitos o contrarios a la legislación aplicable.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Asset en línea no será responsable por:

- El uso indebido de las credenciales por parte del cliente o de terceros que hayan obtenido acceso a ellas por causas atribuibles al cliente.
- La pérdida de información derivada de fallas en equipos, conexiones o sistemas del usuario.
- Interrupciones temporales del servicio derivadas de mantenimiento o causas ajenas a su control razonable.

11. NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

El cliente acepta que Asset en línea podrá realizar comunicaciones relacionadas con el Portal y los servicios asociados mediante medios electrónicos.

Dichas comunicaciones podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Avisos sobre la disponibilidad de nuevos documentos.
- Actualizaciones de contratos, pólizas de seguro, facturas u otra documentación relacionada con los servicios contratados.
- Notificaciones relacionadas con el acceso al Portal.
- Restablecimiento o recuperación de contraseña.
- Avisos de mantenimiento, interrupciones programadas o cambios operativos del Portal.
- Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones.

Las comunicaciones podrán realizarse a través de los medios que Asset en línea determine, incluyendo correo electrónico, mensajes dentro del Portal o cualquier otro medio electrónico habilitado para tal efecto.

El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad mantener actualizada su información de contacto y revisar periódicamente las comunicaciones emitidas por Asset en línea.

Las notificaciones se considerarán válidamente realizadas cuando hayan sido enviadas al correo electrónico registrado por el cliente o cuando hayan sido publicadas dentro del Portal, según corresponda.

Asset en línea no será responsable por la falta de recepción de comunicaciones derivada de errores en la información proporcionada por el cliente, fallas de servicios de correo electrónico de terceros o cualquier circunstancia ajena al control razonable de Asset en línea.

12. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS

Los documentos publicados en el Portal tendrán como finalidad facilitar al cliente el acceso y consulta de la información relacionada con los servicios contratados con Asset en línea.

La disponibilidad de los documentos estará sujeta a la vigencia de la relación contractual existente entre el cliente y Asset en línea.

Una vez concluida, terminada o extinguida dicha relación contractual, Asset en línea podrá suspender o cancelar el acceso del cliente al Portal y retirar los documentos que se encuentren disponibles en éste.

Asset en línea podrá conservar, archivar o eliminar los documentos almacenados en el Portal de conformidad con sus políticas internas, obligaciones legales aplicables o requerimientos operativos, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al cliente.

El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad descargar y conservar las copias de los documentos que considere necesarias antes de la terminación de los servicios contratados o de la cancelación de su acceso al Portal.

El Portal constituye un medio de consulta y acceso documental durante la vigencia de los servicios contratados y no deberá considerarse como un mecanismo permanente o indefinido de resguardo documental para el cliente.

13. MODIFICACIONES

Asset en línea podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Portal y entrarán en vigor a partir de su publicación.

El uso continuado del Portal después de la publicación de las modificaciones constituirá aceptación de las mismas.

14. ACEPTACIÓN

Al seleccionar la opción correspondiente de aceptación y/o utilizar el Portal, el cliente declara que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.

Asset en línea

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente autoriza la publicación, almacenamiento y puesta a disposición de la documentación relacionada con los servicios contratados a través del Portal, y acepta utilizar dicho servicio conforme a las disposiciones establecidas en el presente documento.